

# Diretoria de Meio Ambiente e Ação Social

**USEA**

**Unidade de Serviço de Educação Socioambiental**

**Lilian Pérsia**

# A USEA NO ORGANOGRAMA DA EMPRESA

## Diretoria da Presidência

Diretoria Administrativa

Diretoria Financeira

Diretoria Comercial

Diretoria de Investimento

Diretoria Jurídica

## Diretoria de Meio Ambiente e Ação Social

Diretoria de Operações

Diretoria de Relação com os investidores

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Ambiental

Assessoria de Pesquisa e Desenvolvimento

Unidade de Serviço de Gestão de Resíduos Sólidos

## Unidade de Serviço de Educação Socioambiental (USEA)

Unidade de Serviço de Gestão Ambiental

Unidade de Serviço de Recursos Hídricos

## Programa de Educação Socioambiental Interno e Externo

## Programa de Educação Patrimonial

## Gestão Socioambiental de Empreendimentos de Saneamento Ambiental

## Planejamento e Administração

# ESTRUTURA DA UNIDADE

Missão
Visão
Unidade
Missão
Visão
Objetivo
Estratégia
Pressupostos

## SANEPAR

Prestar serviços de Saneamento Ambiental de forma sustentável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

Ser uma empresa de excelência, comprometida com a universalização do Saneamento Ambiental.

## USEA

Promover a educação socioambiental e patrimonial consolidando-a em todos os processos da empresa, contribuindo para a excelência da Sanepar e para o desenvolvimento da sociedade como um todo.

Ser referência nos processos de educação socioambiental, possibilitando uma visão histórica, atual e futura do saneamento no Paraná.

**Executar ações de educação socioambiental para a conservação, preservação e proteção do meio ambiente, em especial dos recursos hídricos.**

Processos de educação e de comunicação socioambiental para a internalização de conceitos e práticas sustentáveis.

Todas as ações são realizadas de forma sistêmica e contínua e possuem como fundamento o conceito do **ciclo do rio ao rio**.

**USEA**

67 funcionários  
12 estagiários

Escritórios Descentralizados em 17 Municípios

Apucarana  
Campo Mourão  
Cascavel  
Cianorte  
Curitiba  
Foz do Iguaçu  
Guarapuava  
Guaratuba  
Londrina

Maringá  
Paranavaí  
Pato  
Branco  
Piraquara  
Ponta  
Grossa  
Rolândia  
Toledo  
Umuarama

# COMO A USEA CONTRIBUI PARA O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO	PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	DIRETRIZES	ESTRATÉGIAS
Prestar serviços de saneamento ambiental de forma sustentável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.	<p>Processos</p> <p>Pessoas</p>	<p>Assegurar a gestão ambiental</p> <p>Aprimorar a gestão do conhecimento</p> <p>Atuar com responsabilidade socioambiental</p>	<p>Adotar a bacia hidrográfica como unidade de planejamento e gestão ambiental</p> <p>Proteger o patrimônio histórico da Sanepar como forma de preservar a memória do saneamento</p> <p>Promover ações de educação socioambiental, internas e externas, estimulando a participação dos empregados</p> <p>Promover e estimular a implementação de projetos socioambientais nas comunidades, envolvendo e incentivando a participação dos empregados e seus familiares</p> <p>O desenvolvimento de todos os processos deve contemplar a responsabilidade pública e socioambiental</p>	<p>Atuar preventivamente nos sistemas de esgotamento sanitário visando garantir o atendimento aos requisitos ambientais</p> <p>Desenvolver competências e habilidades necessárias para a busca da excelência da gestão, qualidade dos produtos e controle dos processos</p> <p>Adotar o programa Use o Bom Senso como mecanismo de atuação sustentável visando a melhoria da qualidade de trabalho e a minimização do uso de recursos</p> <p>Implementar o programa de Conservação de Mananciais</p> <p>Promover ações de educação socioambiental junto aos empregados visando a internalização do conceito de sustentabilidade</p>

# COMO A USEA CONTRIBUI PARA O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



## Sustentabilidade é...

...uma característica ou condição de um processo ou de um sistema que permite a sua permanência, em certo nível, por um determinado prazo.

...atender as necessidades do presente sem comprometer a possibilidade das gerações futuras atenderem as suas próprias.

# COMO A USEA CONTRIBUI PARA OS PRINCÍPIOS DA SUSTENTABILIDADE

## SOCIALMENTE JUSTA

Respeito aos indivíduos  
Responsabilidade Socioambiental  
Universalização dos serviços de saneamento ambiental  
Melhoria da qualidade de vida  
Redução de doenças de transmissão hídrica

## AMBIENTALMENTE CORRETA

Respeito aos indivíduos  
Responsabilidade Socioambiental  
Universalização dos serviços de saneamento ambiental  
Melhoria da qualidade de vida  
Redução de doenças de transmissão hídrica

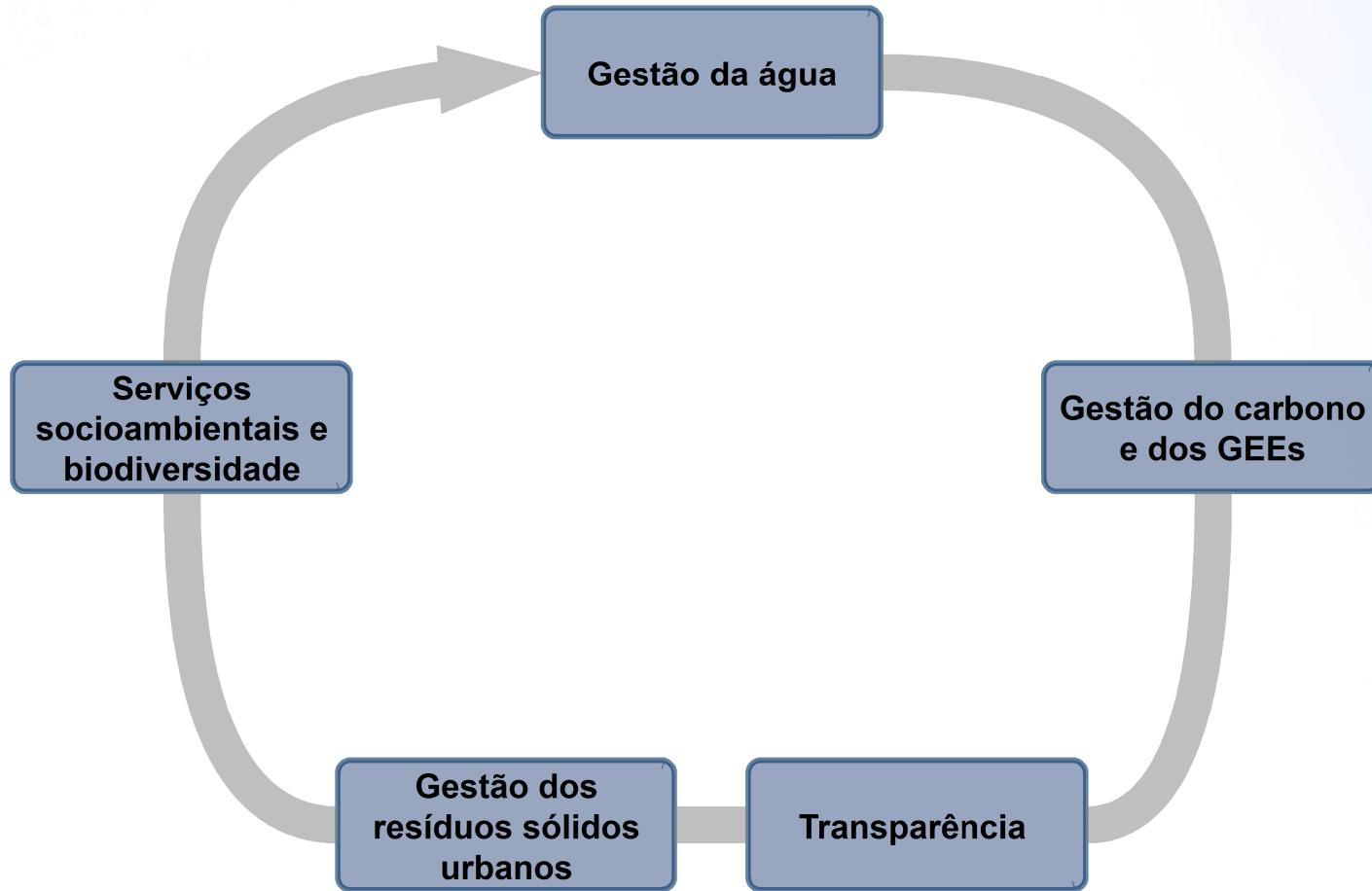
## ECONOMICAMENTE VIÁVEL

Ecoeficiência  
Excelência nos serviços prestados  
Perenização dos investimentos  
Atenção as transformação e tendências do mercado  
Competitividade  
Valorização da imagem da empresa

# COMO A USEA ENFRENTA OS DESAFIOS PARA A SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL

<b>Encarar os grandes temas</b>	Ações de educação socioambiental propiciam o debate acerca da gestão da água, do carbono e dos GEEs, dos resíduos sólidos e da biodiversidade com clareza e objetividade.
<b>Concentrar-se no core business</b>	O core business da empresa é água. Todas as ações e serviços prestados pela USEA tem como base o ciclo do rio ao rio.
<b>Entregar valor ao cliente</b>	Por meio de ações e diálogos com as comunidades a USEA educa para a sustentabilidade e confere transparência as ações e em obras realizadas pelas áreas operacionais.
<b>Inserir a sustentabilidade na estratégia</b>	A USEA, por meio de projetos como o Diálogos para a Sustentabilidade, promove o debate acerca da importância da sustentabilidade para que a Sanepar cumpra sua missão.
<b>Inovar</b>	Promove o debate e incentiva o desenvolvimento de projetos socioambientalmente responsáveis e a adoção de tecnologias e práticas ecoeficientes.
<b>Sustentar a discurso</b>	Por meio da educação socioambiental e, em função, da consonância entre a missão da empresa e a orientação da unidade, a USEA trabalha para um ambiente organizacional coerente no qual critérios sustentáveis são importantes para as tomadas de decisão.
<b>Educar stakeholders</b>	As ações de educação socioambiental, assim como as parcerias, tanto com unidades da própria empresa quanto com a comunidade e o poder instituído permitem que a USEA trabalhe para educar para a sustentabilidade todos os envolvidos com seus processos.
<b>Contar primeira ao funcionário</b>	Projeto como Ecoprosa e Planeta água são canais de comunicação entre a Diretoria de Meio Ambiente e Ação Social e a empresa.
<b>Romper a inércia</b>	Os projetos desenvolvidos pela unidade buscam a internalização do conceito e de práticas sustentáveis para a adoção de novos saberes, valores e práticas condizentes com as problemáticas socioambientais do mundo contemporâneo.
<b>Formar líderes</b>	A USEA trabalha para a formação de líderes, dentro e fora da empresa, por meio de projetos como o Diálogos para a Sustentabilidade e de ações, tais como, reuniões comunitárias e audiências públicas.

# GRANDES TEMAS DA SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL



Programa Interno de Educação Socioambiental	Programa Externo de Educação Socioambiental	Programa de Educação Patrimonial	Gestão Socioambiental de Empreendimentos de Saneamento Ambiental	Planejamento e Administração
Agenda Ambiental	Agenda Ambiental	Agenda Ambiental	Se ligue na rede	Compras e contratações diretas
Ecoexpresso: do rio ao rio	Ecoexpresso: do rio ao rio	Café com memória		Controle de bens patrimoniais
Diálogos para a sustentabilidade	Feiras, eventos e palestras	CEAM		Controle dos contratos administrativos
Ecociclo	Ecociclo	Espaços da memória		Financeiro
Ecoprosa	Gestão Socioambiental no empreendimentos da Barragem do Miringuava	Exposição histórica		Licitações
Ecoprosa virtual	Gestão Socioambiental no sistema de Rio Branco do Sul	Gestão do patrimônio histórico		Notas de serviço interno
Encontro dos gestores socioambientais	Parcerias com escolas e universidades	Memória viva		Planejamento anual da unidade
Inserção das dimensões socioambientais em treinamentos formais	Produção de materiais para ações de educação socioambiental	Museu do saneamento		Administração de pessoal
Planeta água	Revitalização de rios urbanos	Visitas mediadas ao museu		Suporte administrativo e financeiro a toda USEA
Produção de materiais para ações de educação socioambiental	Sustentabilidade da escola ao rio			
Revitalização de rios urbanos	Visitas mediadas no CEAM, em ETEs e ETAs			
Se ligue nessa ideia: sem óleo na rede	Ações de educação socioambiental com ênfase em resíduos sólidos			
Use o bom senso				
Visitas mediadas no CEAM, em ETEs e ETAs				
Web curso - Sustentabilidade na prática				
Ações de educação socioambiental com ênfase em resíduos sólidos				

Portfólio de Projetos

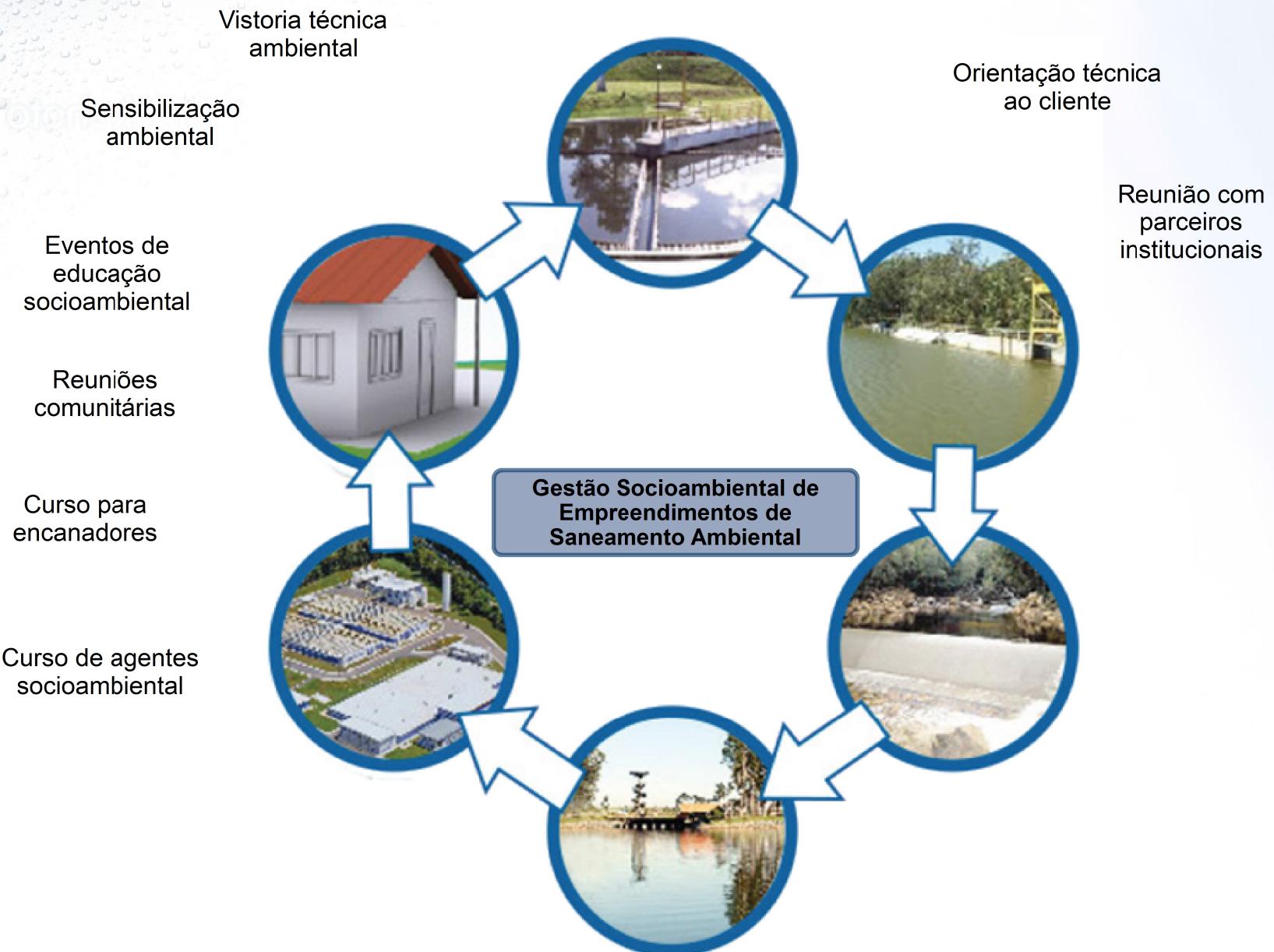
# CICLO DO RIO AO RIO

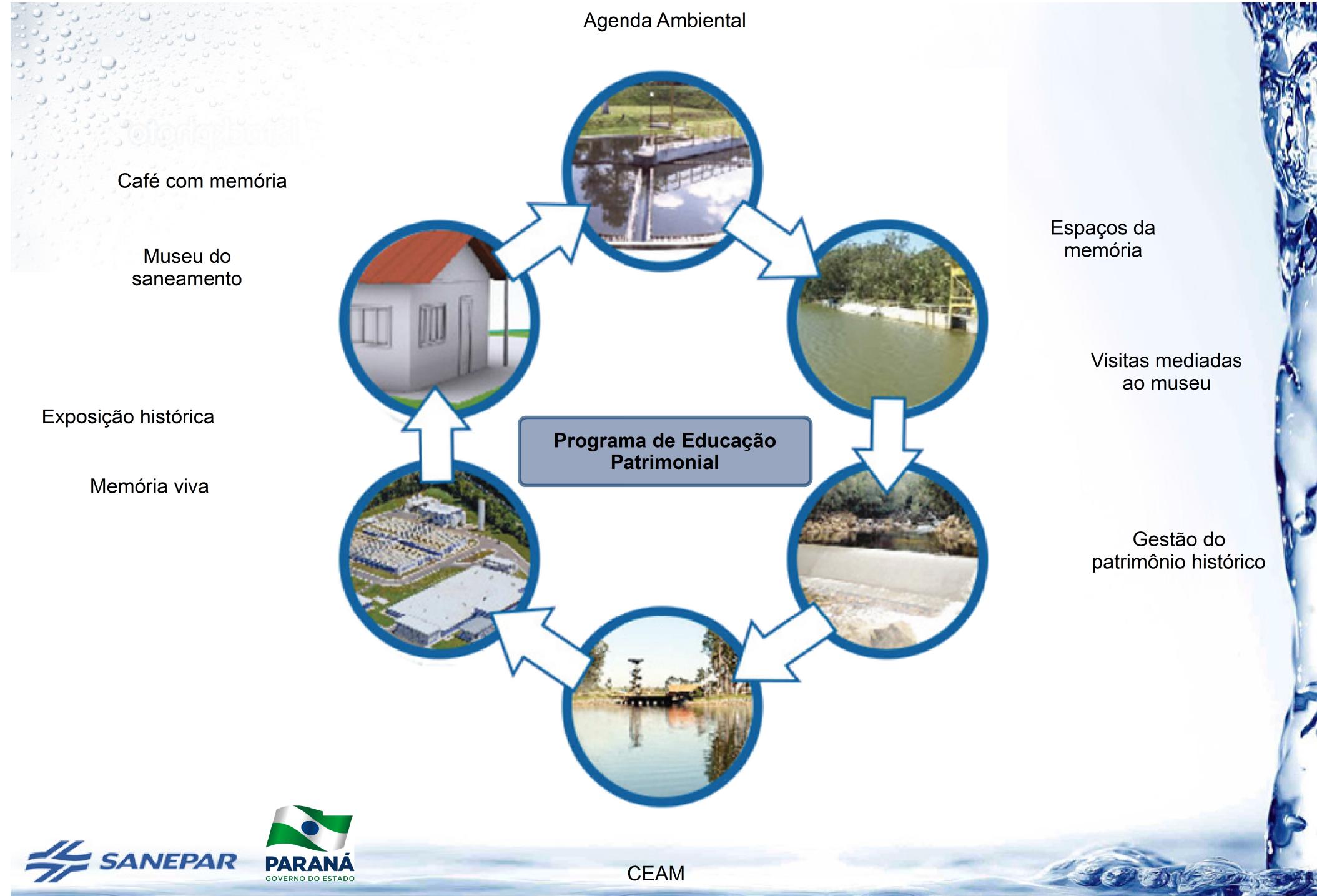






## Se Ligue na Rede







Gestão Socioambiental nas obras de  
Rio Branco do Sul



Sustentabilidade:  
da escola ao rio



Ecociclo



Conhecendo a Sanepar



Visitas mediadas

Use o  
**BOM SENSO**



Use o bom senso



Ecoprosa



Gestão Socioambiental no  
empreendimentos da Barragem  
do Miringuava



Diálogos para a sustentabilidade



Ecoexpresso



Produção de materiais para  
ações de educação socioambiental



Curso de encanadores

2014

## PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL INTERNO

	Nº de ações	Nº de participações
Conhecendo a Sanepar	1	20
Hoje eu também vou conhecer a Sanepar	3	90
Use o Bom Senso	31	568
Ecoprosa	10	306
Ecociclo	1	50
Diálogos para a Sustentabilidade	2	433
Ecoprosa Virtual	14	181
Distribuição do Manual de Boas Práticas	1	7.273
Visitas mediadas a ETAs	3	37
Visitas mediadas a ETEs	2	27
Ações de educação socioambiental com ênfase em resíduos sólidos	1	26
CEAM	38	2.654
Outras atividades	44	1.322
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>12.987</b>

2014

## PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL EXTERNO

	Nº de ações	Nº de participações
Visitas mediadas ao CEAM	37	2.634
Visitas mediadas ao Carvalho	108	870
Visitas mediadas a ETAs	48	1.158
Visitas mediadas a ETEs	13	233
Ações de educação socioambiental com ênfase em resíduos sólidos	85	10.849
Ecoexpresso	21	2.416
Palestras e oficinas em escolas	67	12.775
Sustentabilidade: da escola ao rio	60	2.049
Outras atividades	149	17.274

Total	Nº de ações	Nº de participações
	<b>589</b>	<b>50.270</b>

# PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PATRIMONIAL

2014

	Nº de ações	Nº de participações
Visitas mediadas ao museu	12	614
Exposições	2	300

	Nº de ações	Nº de participações
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>914</b>

2014

## GESTÃO E INTERVENÇÃO SOCIOAMBIENTAL EM EMPREENDIMENTOS

	Nº de ações
Empreendimentos de saneamento ambiental com intervenções socioambientais	257
Reprogramação contratual	35
Relatório final de contrato de financiamento	19
Pedidos de licitação	39
Contratações diretas	21
Ligações executadas com serviços socioambientais	30.680
Ligações corretas efetivadas	24.290
Reuniões comunitárias	7.147
Nº de participações em reuniões comunitárias	7.147
Cursos de capacitação de agentes socioambientais	11
Nº de participações em cursos de capacitação de agentes socioambientais	249
Curso de capacitação de encanadores para LPE	3
Nº de participações em cursos de capacitação de encanadores para LPE	59

**Carga orgânica retirada** (resultado ambiental)

**3.315,87 Kg/DBO dia**